

# PABX IP



SmartPlus  
Tecnologias, Redes e Telecomunicações





## Serviço tradicional

Realiza todas as funções básicas de um PABX convencional.



## Segurança

Desenvolvemos técnicas anti-invasões para a segurança de seus dados.



## Suporte Especializado

Realizamos toda a personalização necessária.



## Dashboard

Painel de controle de ligações para telefonistas e diretoria.



## Gravação

Realiza gravações sob demandas específicas.



## Integração

Possível integração com diversos sistemas.



## Escalabilidade

Fácil processo de ampliação.

# CARACTERÍSTICAS



## Funções básicas

Transferência de chamada, captura de chamada, grupo e fila de atendimento.



## Integração

Integrável com diversos sites. Centro de conferência.



## Mídia

URA/IVR, gravação de chamada, correio de voz (integrado ao e-mail).



## Backup

Backup semanal ou diário.



## Software

Painel de gerência/telefonista, softphone proprietário, relatório de CDR.

# MESA PC TELEFONISTA

## Central para telefonista

- Interface;
- Verificar estado de ocupação dos ramais;
- Verificar histórico de chamadas;
- Ligações em fila;
- Informações de ligação por setor.

Grupo Geral ▾

 <b>Maria Souza</b> Geral 1000 <b>OCUPADO (00:00:16)</b>	 <b>Lucas Castro</b> Geral 201 <b>DND (00:05:28)</b>
 <b>Joana Caroline</b> Geral 202 <b>TOCANDO (00:00:05)</b> 51980408008	 <b>João Abreu</b> Geral 300 <b>DISPONÍVEL</b>
 <b>Luan Azevedo</b> Geral 301 <b>OFFLINE</b>	

■ Disponível ■ Ocupado ■ Tocando ■ Não pertube

# RELATÓRIO E MONITORAMENTO

- Relatório de tempo de espera;
- Relatório de chamada abandonada;
- Monitoramento em tempo real via Dashboard;
- Pesquisa de satisfação;
- Opção de relatório por URA;
- Tempo de ligação por ramal.

PABX Virtual / Relatórios / Ligações

Download CSV Download PDF Filtros

Data Inicial: 20/06/2023 00:00 Data Final: 20/06/2023 23:59

Grupos: Comercial

Pesquisar

ID	HORA	EVENTO	Nº A	Nº B	SENTIDO	DURAÇÃO	FILA	GRAVAÇÃO
1687262631.1835305	20/06/2023 09:03:51	Destino Desconectado	412	408	I	00:00:01		
1687262638.1835307	20/06/2023 09:03:58	Encerrada	412	414	I	00:00:24		
1687262671.1835315	20/06/2023 09:04:31	Atendida	412	408	I	00:00:45		
1687263867.1835568	20/06/2023 09:24:27	Rejeitada	420	04436491471	S	00:00:00		
1687263882.1835570	20/06/2023 09:24:42	Rejeitada	420	04436491471	S	00:00:00		
1687263883.1835573	20/06/2023 09:24:43	Rejeitada	420	04436491471	S	00:00:01		
1687263927.1835577	20/06/2023 09:25:27	Rejeitada	420	04436491471	S	00:00:00		
TOTAL DE LIGAÇÕES: 7						00:01:11		

Página 1 de 1 Anterior 1 Próximo

# RECURSOS PARA CALL CENTER

- Função sussurro para treinar novos agentes;
- Escuta de chamada sem o chamador saber;
- Escuta de chamada sem o agente saber.

PABX Virtual / Discador

[+ Nova Campanha](#)

Copy CSV Excel PDF Print

Q

Cod	Campanha	Regra	Participantes	Números	Status
7	teste	Saida	0	1	Parado

Página 1 de 1

Anterior 1 Próximo

# CONTATO



## Telefone

51 2165.3883



## Website

[www.smartplustecnologia.com](http://www.smartplustecnologia.com)



## E-mail

[contato@smartplustecnologia.com](mailto:contato@smartplustecnologia.com)



## Instagram

[@smartplustecnologia](https://www.instagram.com/smartplustecnologia)



## LinkedIn

[smartplustecnologia](https://www.linkedin.com/company/smartplustecnologia)



## Facebook

[smartplustecnologia](https://www.facebook.com/smartplustecnologia)



# SmartPlus

Tecnologias, Redes e Telecomunicações